



# РИВЦ-ПУЛКОВО

**ИТ-РЕШЕНИЯ  
ДЛЯ ТРАНСПОРТНОЙ  
ОТРАСЛИ**

С 1975



## О компании

АО «Региональный информационно-вычислительный центр «Пулково» (РИВЦ-Пулково) является одной из старейших организаций нашей страны в сфере автоматизации авиатранспортных процессов. Начав свою деятельность в 1975 году, РИВЦ-Пулково прошёл путь от становления и развития вычислительного центра в его классическом понимании, обслуживающего ограниченный круг авиапредприятий регионального уровня, до современной динамично развивающейся ИТ-компании, оказывающей широкий спектр услуг в области автоматизации предприятий гражданской авиации России и стран ближнего зарубежья.

Компания РИВЦ-Пулково входит в Топ-10 крупнейших поставщиков ИТ для гражданской авиации по версии Аналитического агентства CNewsAnalytics (группа компаний РБК), удостоен статуса «ЛИДЕР ОТРАСЛИ 2014».

## История

- 1975** ○ ИВЦ в составе 1-го Ленинградского ОАО
- 1980** ○ КИВЦ в составе Ленинградского УГА
- 1988** ○ Самостоятельное предприятие в составе Ленинградского объединения ГА (КИВЦ ЛОГА)
- 1993** ○ ОАО «РИВЦ-Пулково»
- 2015** ○ АО «РИВЦ-Пулково»

## Наши компетенции



Аудит бизнес-процессов аэропортов и авиакомпаний



Разработка комплексных автоматизированных систем



Проведение аналитических отраслевых исследований



Внедрение собственных программных продуктов в авиапредприятиях



Организация и проведение мероприятий гражданской авиации



Обучение и переподготовка авиационных специалистов

## Образовательная деятельность

- › Проведение ежегодных конференций по автоматизации авиапредприятий
- › Стратегическое сотрудничество с СПбГУГА
- › Курс «АСУ ТП аэропорта» для бакалавриата с 2013 г.
- › Курс «Автоматизация производственной и коммерческой деятельности организаций ВТ» для магистратуры с 2016 г.



В 2016 г. было выпущено учебное пособие «Автоматизация производственной и финансово-экономической деятельности предприятий ГА», в котором на базе программных продуктов РИВЦ-Пулково описаны подходы и принципы автоматизации бизнес-процессов авиапредприятий.

## Проведение исследований

Мы работаем на авиационном рынке уже много лет. Наши клиенты находятся на 11 часовых поясах, и у них всех есть свои текущие задачи и перспективные планы. Но как понять общие потребности? Как определить, какие продукты нужно продолжать развивать, а какие новые продукты начинать проектировать? Эти и подобные вопросы стали озадачивать и нас. Для того чтобы предложить нашим клиентам актуальные решения завтра, мы уже сегодня говорим об этом с руководителями авиапредприятий.

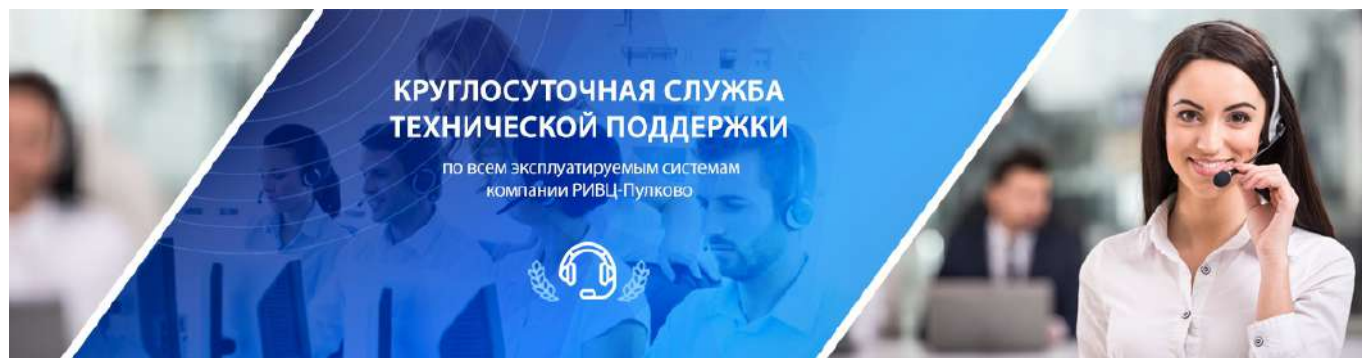
Наше подразделение развития и маркетинга уже несколько лет занимается проведением различных исследований. Мы начали с исследования по выявлению уровня автоматизации аэропортов РФ. Это был наш первый опыт. Несмотря на первоначальные сомнения и тревоги, опрашиваемые нами ИТ-руководители аэропортов откровенно и подробно отвечали на наши вопросы. Собранные результаты стали хорошим фундаментом для первого аналитического отчета, результаты которого были представлены нами на отраслевых мероприятиях и в средствах массовой информации. Начиная с 2018 года мы стали проводить ежегодные исследования как по автоматизации аэропортов, так и авиакомпаний.



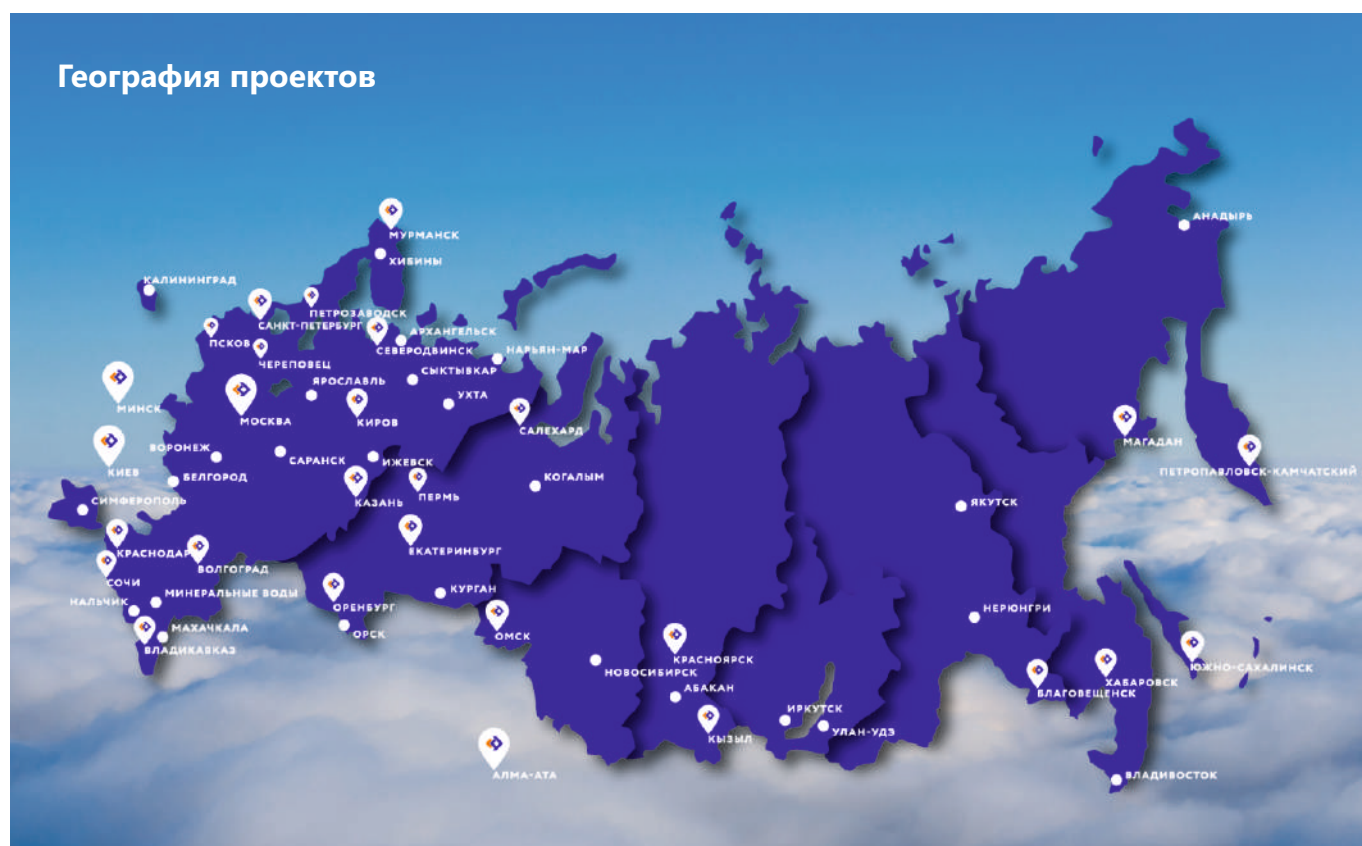


## Поддержка пользователей

Учитывая большое количество заказчиков, расположенных на огромной территории России и за ее пределами, круглосуточная «горячая линия» РИВЦ-Пулково является неотъемлемым элементом общей системы поддержки пользователей и принятия экстренных решений. Специалисты РИВЦ-Пулково оперативно реагируют на обращения клиентов и оказывают необходимую помощь при возникновении у них различных нештатных ситуаций.



- › Горячие линии по основным производственным системам
- › Обучение пользователей в дистанционном режиме
- › Установка программного обеспечения и настройка автоматизированных систем
- › Клиентский портал – заявки, инструкции, релизы
- › Более 1000 технологических документов для пользователей



## Организаторы и партнеры мероприятий ГА

Ежегодно компания РИВЦ-Пулково выступает организатором и партнёром ведущих международных авиационных форумов.

### Цели и задачи мероприятий:

- › Разработка предложений по развитию авиации в Российской Федерации
- › Обмен опытом специалистов и руководителей аэропортов и авиакомпаний
- › Демонстрация достижений в области автоматизации производственных процессов авиапредприятий



### Международный авиационный инновационный форум

*Крупнейшая площадка по обмену опытом использования инновационных ИТ-решений в деятельности аэропортов и авиакомпаний.*



### SmartTransport — Международный инновационный форум пассажирского транспорта

*Форум Северо-Запада РФ для обсуждения актуальных проблем в области развития транспортной инфраструктуры.*



### Стратегия эффективного управления аэропортами (Ассоциация «Аэропорт»)

*Цель конференции — изучение отечественного и мирового опыта управления производственными процессами в аэропортах в современных условиях.*



### Национальная выставка инфраструктуры гражданской авиации NAIS

*Отраслевое событие в России и СНГ для встречи представителей власти и бизнеса, поставщиков продукции, технологий и услуг, лиц авиакомпаний, аэропортов.*



### Конференция «Электронная коммерция и агентский бизнес» ААВТ

*Данный форум является крупнейшей в России площадкой для профессионалов воздушного транспорта. Современные подходы, актуальные тренды привлечения и удержания клиентов.*

# ПРОГРАММНЫЕ ПРОДУКТЫ РИВЦ-ПУЛКОВО

## Для аэропортов



Кобра

Автоматизированная система комплексного обслуживания рейсов в аэропорту

## Для агентств



Сакура

Система автоматизированного комплексного учёта работы агентства по продаже перевозок

## Для авиакомпаний



OpenSky

Система планирования и оперативного управления полетами авиакомпании



Экипаж

Система планирования и управления летной работой авиакомпании



WebTraining

Система дистанционного обучения и тестирования знаний сотрудников



Компас

Система комплексного учёта доходов и расходов авиакомпании



iFlightDoc

Электронный портфель документов (технология EFB-2)

## Результаты и достижения

Комплексная работа систем автоматизации транспортных процессов и отлаженные технологии компании РИВЦ-Пулково позволяют многократно увеличить результативность работы предприятия и поднять качество обслуживания на новый уровень.

- › Более 30 программных продуктов с 1975 года.
- › Более 35 авиапредприятий-клиентов компании.
- › Более 100 000 рейсов в год выполняются при помощи электронного портфеля документов (iFlightDoc).



### Аэропорт Сочи

В результате автоматизации аэропорта Сочи при подготовке и проведении Зимних Олимпийских игр 2014 были достигнуты рекордные показатели:

- › 30 взлетов/посадок в час
- › 575 авиарейсов в сутки
- › 23 400 суточный пассажиропоток
- › 409 000 кг багажа в сутки
- › 92% регулярность полетов



### Аэропорт Саранск

В период ЧМ-2018 в столицу Мордовии прибыло 228 авиарейсов. За две недели аэропорт обслужил годовой объём пассажиров — 30 657 человек



### Аэропорт Домодедово

Автоматизация процессов обработки телеграмм с 2016 года  
Более 10 000 телеграмм в сутки



### Авиакомпания Россия

Более 30 программных продуктов с 1975 года, электронный портфель документов – 100 000 рейсов в год



### Мострансагентство (МТА)

Комплексный учет работы агентства. Автоматизация работы кассиров и сотрудников взаиморасчетов. С 2011 года в системе были обработаны более 7 млн документов.



## КОБРА

КОМПЛЕКСНАЯ  
АВТОМАТИЗАЦИЯ АЭРОПОРТА



## ОРЕНСКУ

ПЛАНИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ  
ПОЛЕТАМИ АВИАКОМПАНИИ



## САКУРА

БЭК-ОФИС ТУРИСТИЧЕСКОГО  
АГЕНТСТВА



**РИВЦ-ПУЛКОВО**

☎ (812) 704-55-76

✉ [office@rivc-pulkovo.ru](mailto:office@rivc-pulkovo.ru)

🌐 [rivc-pulkovo.ru](http://rivc-pulkovo.ru)