



РИВЦ-ПУЛКОВО

АВТОМАТИЗАЦИЯ
АВИАТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ



**Ежегодное
исследование
по автоматизации
аэропортов и авиакомпаний
России
2018-2019**

Предисловие

В современном мире все процессы резко ускоряются, с каждым годом мы получаем больше технологических возможностей, перед нами встают всё новые и новые задачи. Некоторые решения, которые еще вчера были самыми востребованными и нужными, без постоянного развития очень быстро могут стать для бизнеса устаревшей обузой, нежели его помощником.

Компания «РИВЦ-Пулково» осуществляет свою деятельность в области автоматизации предприятий гражданской авиации уже более 40 лет. Нами были успешно реализованы многочисленные проекты для аэропортов, авиакомпаний, туристических агентств РФ, СНГ и стран ближнего зарубежья. Линейка наших программных продуктов для авиапредприятий позволяет решить большинство актуальных производственных задач.

За прошедшие годы мы накопили значительный опыт в разработке качественного программного обеспечения, отвечающего всем современным требованиям. Кроме опыта, наши специалисты накопили обширные компетенции по адаптации программных продуктов к производственно-технологической среде конкретного авиапредприятия, в том числе, за счет оптимизации бизнес-процессов и перехода на современные технологии.

Всё это дало нам возможности всесторонне подходить не только к текущим проблемам, но и к будущим тенденциям в жизнедеятельности отечественных авиапредприятий.

В 2018 году мы провели два исследования по уровню автоматизации аэропортов и авиакомпаний. С каждым годом в исследовании принимают участие всё больше авиапредприятий. Это говорит о повышенном интересе к новым трендам и рациональной оценке необходимости развития собственной технологической среды.

В этом документе представлены основные результаты нашего обобщенного статистического анализа, которые могут быть Вам полезны в повседневной деятельности.

Мы всегда открыты для сотрудничества и реализации совместных проектов!

Головченко Глеб Валентинович
Управляющий директор
АО «РИВЦ-Пулково»

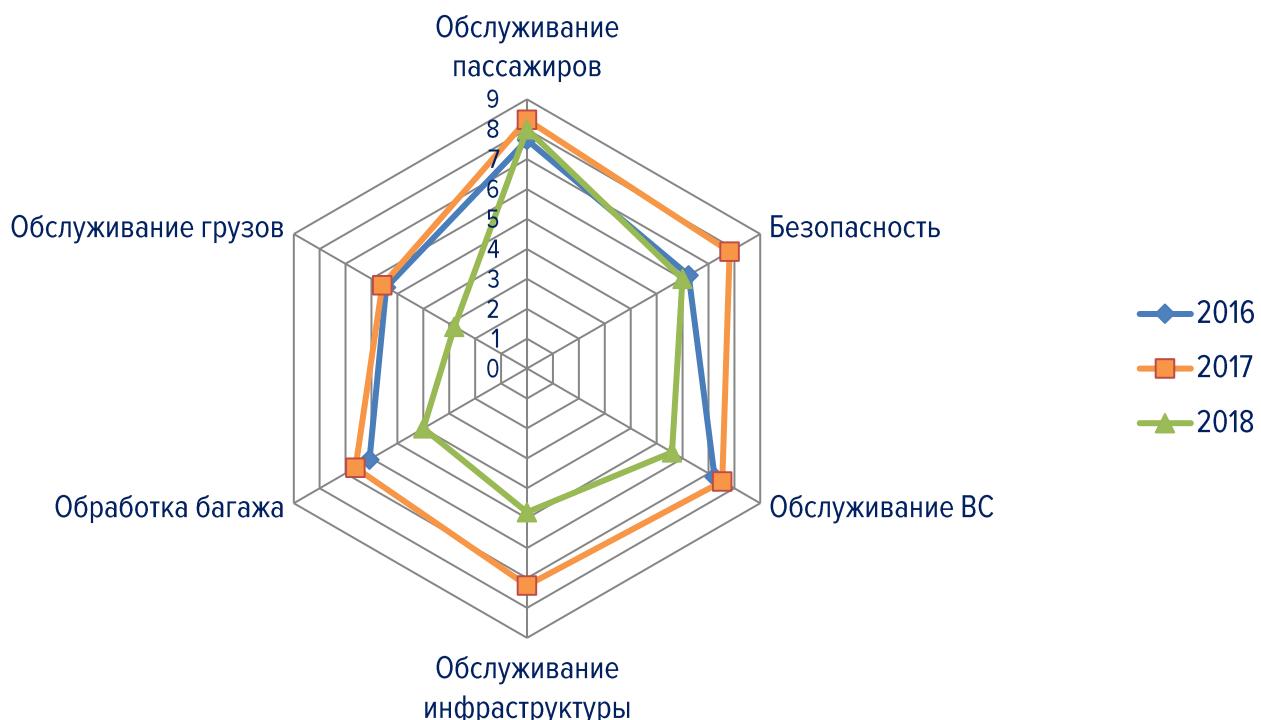
Приоритеты применения ИТ-решений

В настоящее время информационные технологии являются уже не вспомогательной функцией бизнеса, а жизненно важным драйвером развития предприятия. Возрастающие объемы перевозок и повышение интенсивности обслуживания рейсов заставляют аэропорты оптимизировать свои бизнес-процессы и повышать качество и эффективность обслуживания. Последние 2 года наблюдается устойчивая тенденция увеличения бюджетов на ИТ-проекты: 35% опрошенных аэропортов в 2017 году и 40% - в 2018 году.

К этому стоит добавить, что многие аэропорты испытывают потребность в замене или модернизации внедренных ранее ИТ-решений, которые не соответствуют требованиям сегодняшнего дня, вследствие чего не в состоянии решать все более усложняющиеся отраслевые задачи.

Как показал анализ, основными направлениями автоматизации и применения новых решений являются «обслуживание пассажиров» (средний бал 8,00), «безопасность» (6,00) и «обслуживание воздушных судов» (5,60).

Сейчас пассажирам уже недостаточно предоставить минимально необходимый сервис в аэропорту (такой как визуальное и звуковое информирование, залы ожидания, пункты питания и т.п.). Сейчас необходимо постоянно повышать набор услуг, делая их более персональными, мобильными и привлекательными. В тоже время большое внимание, как всегда, необходимо уделять сокращению собственных издержек за счет оптимизации производственных процессов и минимизации ручного труда.



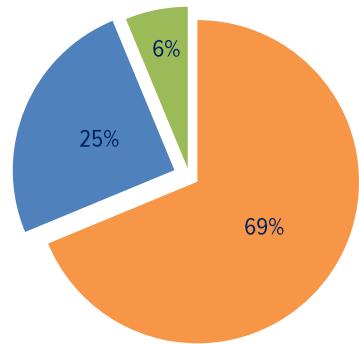
Отчетность руководителя

Современные руководители авиапредприятий сейчас должны иметь всю достоверную картину бизнеса в различных измеримых показателях. В большинстве случаев сейчас за обработку данных и формирование аналитических отчетов отвечают отдельные сотрудники (61%). Лишь треть опрошенных ответили, что электронные таблицы с ключевыми индикаторами строятся автоматически. Наличием системы бизнес-аналитик (BI) пока может похвастаться лишь 6% опрошенных авиапредприятий. Хотя сейчас существуют и

должны применяться инструменты для формирования наглядного представления информации с возможностями быстрой фильтрации и поиска данных.

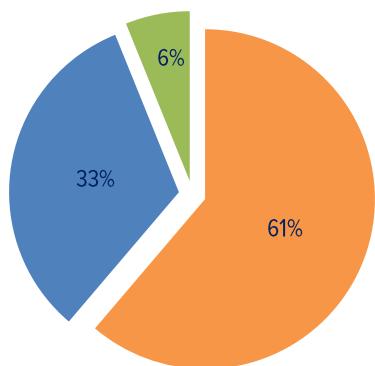
Кроме того, руководители должны иметь возможность пользоваться мобильной аналитикой. Имея в своем арсенале мобильные приложения с дашбордами, руководитель, находясь в любой точке земного шара сможет контролировать основные показатели работы предприятия.

Методы получения аналитики руководителем



- получение отчетов от подчиненных по запросу
- ежедневное автоматическое получение отчетов по электронной почте
- мобильное приложение (dashboard)

Методы получения конкретных данных за определенный период



- специальные сотрудники формируют нужную отчетность для руководителей
- автоматизированные средства для формирования плоских таблиц
- используется система BI



📞 (812) 704-55-76
✉️ office@rvc-pulkovo.ru
🌐 rvc-pulkovo.ru