

## ПРОГРАММА

**конференции «Опыт и перспективы сотрудничества в области автоматизации  
организаций туристического и гостиничного бизнеса»**

**Дата проведения: 16 - 17 мая 2012г.**

**г. Санкт-Петербург**

	15 мая 2012г. (вторник)	Встреча участников конференции, размещение в гостинице, свободное время
Место проведения - гостиница «Пулковская» (пл.Победы, дом 1)	09.00 – 09.45	Регистрация участников.
	09.45 – 10.00	Открытие конференции. <b>Купцова Т.Н.</b> – зам.генерального директора РИВЦ-Пулково.
	10.00 – 10.40	Обзорная презентация функциональных возможностей Системы автоматизации комплексного учета работы агентства по продаже перевозок («Сакура-2») <b>Шувалихина Л.К.</b> – начальник отдела автоматизации туристического бизнеса (АТБ).
	10.40 – 11.00	Возможности модуля «Билетный кассир». Особенности on-line взаимодействия с системами бронирования авиаперевозок. Использование контрольно-кассовых машин. <b>Зенкин А.И.</b> - Ведущий инженер-программист отдела АТБ.
	11.00 – 11.30	Организация работы Контакт - центра и службы доставки. <b>Давлетшин Д.Ф.</b> - Инженер-программист отдела АТБ.
	11.30 – 11.45	☕ Кофе-брейк
	11.45 – 12.05	Использование системы «Сакура-2» в представительствах авиакомпаний. <b>Горянина Н.И.</b> – Руководитель проекта «Сакура-2».
	12.05 – 12.20	Особенности работы с архивами автоматизированных систем бронирования авиаперевозок. <b>Ким Е.Е.</b> – инженер – программист отдела АТБ.
	12.20 – 12.40	Особенности эксплуатации систем и поддержка пользователей. <b>Прусаков Д.В.</b> – ведущий инженер – системотехник отдела внедрения и сопровождения АС.
	12.40 – 13.10	Презентация автоматизированной системы управления отелем («РИВЦ-отель») <b>Чернявский М.А.</b> – ведущий инженер – программист отдела АТБ.
	13.10 – 14.00	Выступление участников конференции. Вопросы.
	14.00 – 15.00	☕ Обед.
15.00 – 19.00	Экскурсионная программа.	
17 мая 2012г. (четверг) РИВЦ-Пулково ул.Пилотов, 24	10.00 – 12.00	Круглый стол, обмен опытом участников конференции. Подведение итогов.
	12.00 – 13.00	☕ Кофе-брейк.
		Отъезд участников конференции