



**РИВЦ-ПУЛКОВО**

АВТОМАТИЗАЦИЯ  
АВИАТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ

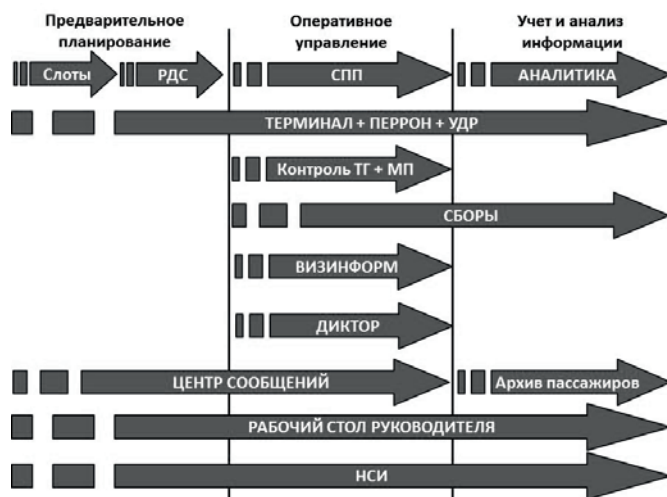
---

# КОБРА

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА  
КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
РЕЙСОВ В АЭРОПОРТУ



АС «КОБРА» обеспечивает персоналу аэропорта поддержку в области ключевых производственных процессов, связанных с согласованием слотов и построением расписания полетов, планированием основных производственных ресурсов и персонала аэропорта, управлением суточным планом полетов, контролем технологических графиков обслуживания ВС, формированием актов и счетов за обслуживание, учетом объемов предоставленных услуг и доходов от обслуживания ВС, визуальным и звуковым информированием пассажиров, регистрацией пассажиров и багажа с использованием интегрированного и всестороннего подхода, основывающегося на современных информационных технологиях.



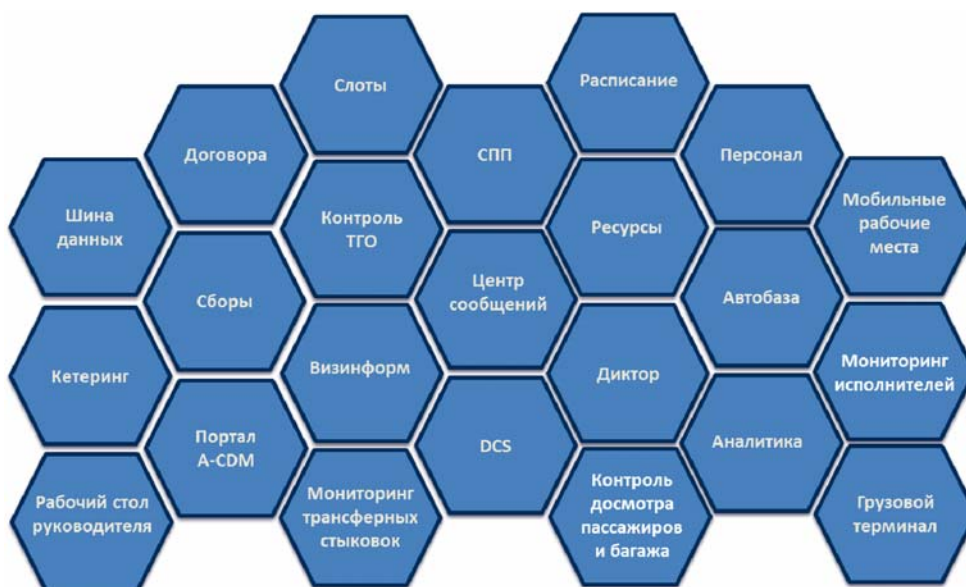
Центральная база данных, снабженная соответствующими сервисами и программными интерфейсами, обеспечивает полную управленческую информацию для принятия оптимальных решений, позволяет организовать эффективное взаимодействие с партнерами по бизнесу и клиентами, обеспечивает возможность адаптации бизнеса к быстро меняющейся среде, повышает эффективность управления предприятием и его конкурентоспособность.

Мы предлагаем проверенный продукт, который в настоящее время внедрен в эксплуатацию в **20 аэропортах**: Домодедово, Алмата, Сочи, Минск, Вильнюс, Краснодар, Мурманск, Омск, Салехард, Геленджик, Анапа, Волгоград, Оренбург, Сургут, Талакан, Череповец, Киров, Хабаровск, Петропавловск-Камчатский, Калуга.

28 апреля 2017 года «КОБРА-2. Автоматизированная система комплексного обслуживания рейсов в аэропорту» была включена в единый реестр российских программ на основании Приказа Минкомсвязи РФ (Приложение 1, п. №118) и рекомендована для закупок государственными компаниями.



Минкомсвязь  
России



## Состав и основные функции системы

### 1 Слот-координация (СЛОТЫ).

Подсистема предназначена для контроля и управления процессом согласования слотов. Реализована автоматическая обработка запросов от авиакомпаний, ведение архива запросов, подготовка ответов, подбор альтернатив. Подсистема интегрирована с подсистемой «РДС», что позволяет автоматически сформировать расписание на сезон на основе данных согласованных слотов. Для оценки возможности реализации запросов на выполнение полетов при согласовании слотов имеется возможность автоматического анализа пропускной способности и регламента работы аэропорта по настраиваемым нормативам. Наличие графического представления результатов расчета позволяет сделать процесс планирования ресурсов аэропорта более наглядным и гибким.

#### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Полностью удовлетворяет требованиям приказа Министерства транспорта Российской Федерации от 22 декабря 2011 года № 310, а также международным стандартам SSIM
- Гибкие настройки нормативов и регламента работы аэропорта
- Автоматический анализ пропускной способности

### 2 Расписание движения воздушных судов (РДС)

Подсистема предназначена для перспективного планирования и оперативного ведения расписания движения ВС на основе запросов авиакомпаний на выполнение рейсов с учетом исторических слотов и пропускной способности аэропорта. База данных, создаваемая в рамках подсистемы «РДС», является основой для работы всех остальных компонентов системы, а также для решения смежных задач.

#### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Ведение рейсов код-шер на глубину навигации
- Загрузка расписания авиакомпании из SSIM файла
- Контроль выполнения расписания

#### ОСОБЕННОСТИ

Модуль «Расписание движения воздушных судов» внедрен в **15** аэропортах.



### 3 Оперативное управление суточным планом полетов (СПП)



Подсистема предназначена для оперативного управления выполнением суточного плана полетов аэропорта. Пользователями подсистемы являются диспетчерский состав ПДС, СОПП, ИАС и других производственных служб предприятия. Суточный план полетов представлен в графическом и табличном виде с гибкими возможностями настройки для конкретного пользователя.

Различные функции подсистемы могут быть совмещены в рамках одного рабочего места, что обеспечивает возможность масштабирования системы. Модуль оперативных предупреждений позволяет информировать пользователей о любых событиях и происшествиях в аэропорту.

#### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Модуль позволяет формировать аэропорту операционную базу данных (AODB)
- Более 170 реквизитов рейса для индивидуальной настройки состава и оформления полей таблицы СПП
- Просмотр СПП на любую дату в прошлом и будущем

#### ОСОБЕННОСТИ

Каждый аэропорт может самостоятельно добавлять новые реквизиты рейса через конструктор.

*«Система КОБРА не дала сбоев во время проведения Олимпийских игр, хотя нагрузки были колоссальные. Показатели пассажиропотоков и самолетовылетов были очень большие для аэропорта. Система КОБРА первый раз подвергалась таким большим нагрузкам, но с успехом справилась со всеми задачами».*

**Удальцов Павел**, аэропорт Сочи, 2014 год.

### 4 Аналитическая отчетность (АНАЛИТИКА)

Подсистема предназначена для формирования отчетности по выполнению рейсов, коммерческой загрузке, учету регулярности полетов, сверхнормативное простое и др. Пользовательский конструктор отчетных форм позволяет сотрудникам аэропорта быстро формировать произвольную отчетность. Существует возможность контроля незакрытых рейсов, т.е. рейсов, по которым отсутствуют те или иные параметры. Для продвинутых пользователей мы предлагаем возможность построения произвольных аналитических отчетов с использованием технологии OLAP-кубов.

#### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Формирование мультиаэропортовой отчетности
- Расчет предоплаты за оказанные услуги
- Аналитическая отчетность
- Удобный конструктор отчетов

## 5 Контроль технологических графиков обслуживания рейсов (КТГ)



### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Контроль обслуживания ВС, включая статус работ персонала
- Учет минимального времени обслуживания при расчете целевого времени отправления
- Наполнение фактическими данными по выполнению операций ТГО с мобильных устройств

*«Внедрение программного комплекса КОБРА обеспечило службы аэропорта полной управленческой информацией для принятия оптимальных решений, что позволяет упростить и ускорить основные бизнес-процессы по обслуживанию ВС. Помимо этого, удалось пересмотреть и изменить в лучшую сторону текущие производственные процессы, а также оптимизировать личный состав аэропорта».*

**Еспаев Галым**, аэропорт Алматы, 2016 год.

## 6 Планирование и управление терминальными ресурсами (ТЕРМИНАЛ)

Подсистема автоматизирует функции планирования и управления терминальными ресурсами аэропорта (стойки регистрации, выходы на посадку, двери, ленты выдачи багажа, пункты досмотра, накопители). Реализованы гибкие настройки правил распределения ресурсов и пользовательских сценариев, что обеспечивает возможность моделирования различных ситуаций.

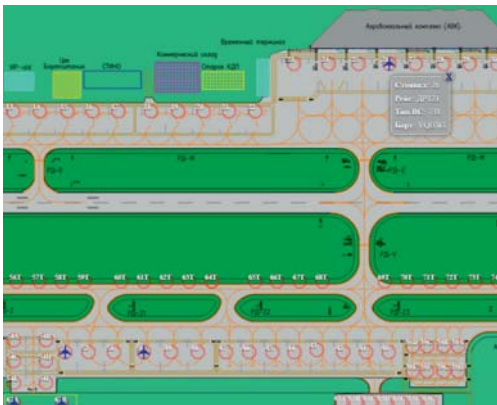
### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Гибкие настройки правил обслуживания рейсов.
- Применение нескольких вариантов регистрации пассажиров – одиночная и общая регистрация.
- Планирование работы агентов после распределения рейсов по ресурсам.

### ОСОБЕННОСТИ

При планировании можно использовать разные математические модели поступления пассажиров в терминал.

## 7 Организация движения ВС на перроне (ПЕРРОН)



Подсистема предназначена для краткосрочного планирования и оперативного управления размещением ВС на местах стоянок. Пользователь имеет возможность управлять местами стоянок на графическом планшете или графической карте перрона. Модуль позволяет вести учет перебуксировок, перемещений ВС в ангары и цеха.

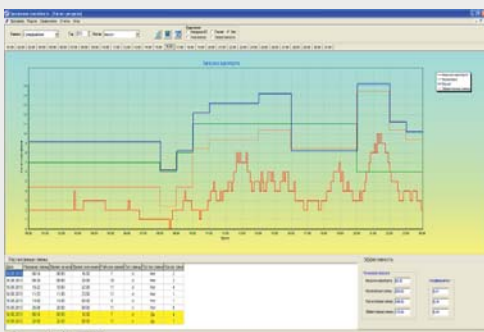
### ОСОБЕННОСТИ

Первая карта перрона была разработана в 2003 году для аэропорта Пулково при подготовке к празднованию 300-летия Санкт-Петербурга.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Графический редактор мест стоянок на карте перрона позволяет быстро и просто вводить дополнительные стоянки при необходимости

## 8 Управление динамическими ресурсами (УДР)



Подсистема предназначена для расчета необходимого количества персонала и техники при обслуживании рейсов в аэропорту, планирования и оперативного управления динамическими ресурсами на основе расписания движения ВС и технологических графиков обслуживания рейсов.

В рамках подсистемы ведется база данных по персоналу и техническим средствам, задействованным в технологических операциях по обслуживанию рейсов, составляются в автоматическом или ручном режиме графики работ персонала с учетом больничных и отпусков. Обеспечивается автоматизированное распределение работ по сотрудникам и технике, оповещение сотрудников о план-наряде на смену при использовании мобильных рабочих мест, формируются различные формы отчетности по персоналу

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Многофункциональное комплексное решение для планирования и управления работой персонала и техники
- Модуль может применяться в аэропортах, авиакомпаниях и организациях по наземному обслуживанию

*«Авиакомпания Россия развивает наземное обслуживание в аэропорту Пулково. Для решения задач организации и управления процессами наземного обслуживания мы обратились в РИВЦ-Пулково, и совместная плодотворная работа привела к желаемым результатам».*

**Марычев Сергей**, Авиакомпания Россия, 2014 год.

## 9 Мобильные рабочие места (МРМ)



Модуль предназначен для ввода/вывода данных на мобильные устройства. Может использоваться совместно с подсистемами «КТГ», «УДР», «Сборы» для ввода и вывода оперативной информации по обслуживанию воздушных судов, учету оказанных услуг. Мобильные устройства также могут использоваться для отображения текущего плана полетов аэропорта и технологических графиков обслуживания рейсов, а также для информирования персонала о план-наряде на смену. Реализована обратная связь для ввода примечаний и заметок по рейсам.

### МОДУЛИ

Супервайзер  
 Водитель перронной техники  
 Исполнитель  
 Сотрудник САБ  
 Агент СОП  
 Грузчик багажа

### ПРЕИМУЩЕСТВА

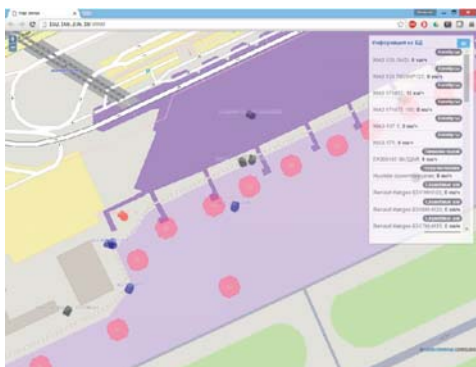


- Кроссплатформенное и кроссбраузерное решение
- Режим работы в офлайн
- Повышение оперативности поступления данных
- Модуль может применяться в аэропортах, авиакомпаниях и организациях по наземному обслуживанию

*«Система КОБРА позволяет улучшить производственные показатели в разы, сократить время обслуживания воздушных судов с применением мобильных рабочих мест и снимает многие вопросы по расследованию причин задержек»*

**Сажнев Павел**, аэропорт Хабаровск, 2016 год.

## 10 Мониторинг исполнителей (МИ)



Подсистема предназначена для контроля за перемещением персонала и спецтехники на перроне и за его пределами. Реализованы возможности просмотра оперативных и архивных данных на графической карте. Подсистема получает реальные данные в режиме онлайн со специальных датчиков и мобильных устройств. Пользователи своевременно получают сгенерированные системой алерты в случае отклонения траекторий маршрутов объектов от заданных целей исполнителей.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Онлайн мониторинг за местоположением исполнителей
- Предупреждения о возможных сбоях в обслуживании



## 11 Звуковое информирование пассажиров (ДИКТОР)

Подсистема предназначена для автоматизированного формирования и выдачи в эфир звуковых сообщений. Используется принцип программной синтеза речи. Сообщения генерируются на основе суточного плана полетов, технологических графиков обслуживания рейсов и предварительно настроенных шаблонов сообщений. Так же, как в подсистеме ВИЗИНФОРМ, возможна выдача сообщений произвольного характера (информация, предупреждения, реклама). Звуковое информирование может осуществляться на различных языках в нескольких зонах звучания.



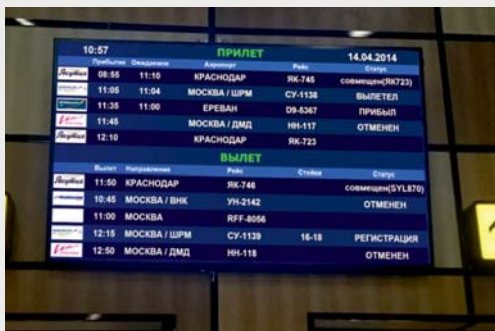
### ОСОБЕННОСТИ

Эксплуатируется в промышленном режиме в международном аэропорту Сочи с 2011 года.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Синтез речи
- Вывод звуковых сообщений на различное число зон озвучивания
- Неограниченное количество языков озвучивания

## 12 Визуальное информирование пассажиров (ВИЗИНФОРМ)



Подсистема предназначена для визуального информирования пассажиров в аэропорту о выполнении плана полетов и событиях, связанных с технологическими процессами регистрации и посадки в самолет, выдачи багажа, прилетами и вылетами ВС, задержками рейсов и их причинами и т.п. В качестве устройств вывода информации могут использоваться обычные мониторы или табло различных типов и размеров, в том числе лепестковые. В подсистеме имеются специальные инструменты, которые могут использоваться непосредственно заказчиком, для дизайна и формирования содержательной части экранов отображения информации.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Графический конструктор экранных форм
- Возможность вывода рекламного контента
- Неограниченное количество языков
- Вывод информации на любом современном устройстве в веб браузере

«Установка и настройка системы визуального информирования проходила в основном в удаленном режиме. Командировка сотрудников РИВЦ-Пулково заняла всего три дня, за это время было запущено 20 мониторов в терминале аэропорта и проведено полное обучение персонала».

**Фомин Илья**, руководитель IT подразделения аэропорта Мурманск, 2015 год.



## 13 Сборы за обслуживание рейсов (СБОРЫ)



Подсистема производит расчет сборов за аэропортовое и наземное обслуживание ВС на основе оперативного плана полетов аэропорта и действующего прейскуранта цен и тарифов на услуги. Обеспечен учет объемов предоставленных услуг, учет доходов от обслуживания ВС, оформление всей необходимой документации (акт по форме «С», счет-фактура, форма «А» и т.д.).

Модуль ПРЕЙСКУРАНТ обеспечивает ведение аэропортовых сборов, тарифов на наземное обслуживание ВС, условий договоров с авиакомпаниями. Реализован гибкий механизм настройки правил применения ставок аэропортовых сборов, цен и тарифов за наземное обслуживание.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Простой и удобный интерфейс настройки всех переменных для автоматического расчета стоимости оказанных услуг
- Большое количество аналитической отчетности
- Автоматическая загрузка курса валют с сайтов Центрального банка России, Украины, Белоруссии, Казахстана и Литвы

### ОСОБЕННОСТИ

С 2015 году компания РИВЦ-Пулково предлагает своим клиентам дополнительную услугу - ведение Прейскуранта аэропорта сотрудниками технологической поддержки пользователей.

## 14 Планирование и учет производственных показателей (ПЛАН)

Подсистема предназначена для планирования, учета и анализа производственных показателей работы аэропорта, таких как: самолетовылеты, коммерческая загрузка ВС, отправка и прибытие пассажиров, почты, грузов, платного багажа. И других показателей по типам ВС, направлениям, периодам учета, датам и дням недели. В рамках подсистемы может формироваться произвольное количество планов движения на заданный период, производится оперативное отслеживание выполнения плана и расчет отклонения фактических показателей от плановых.

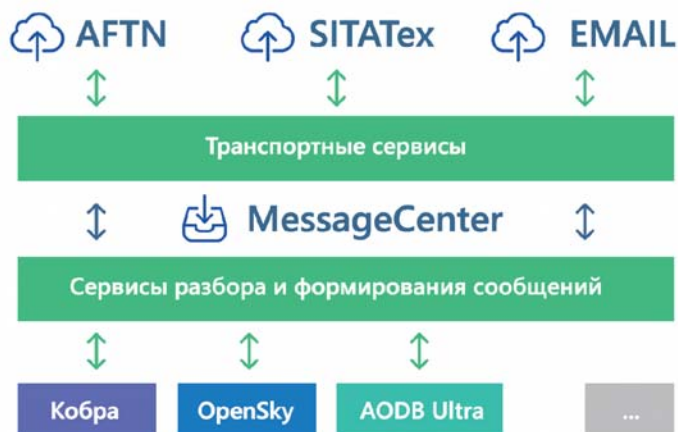
### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Формирование нескольких планов движения
- Расчет предоплаты за оказанные услуги
- Аналитическая отчетность

### ОСОБЕННОСТИ

Модуль был разработан в 2013 году при плодотворном сотрудничестве с аэропортом Ростова-на-Дону.

## 15 Центр сообщений (ЦС)



Модуль предназначен для обработки сообщений, поступающих по каналам АФТН, SITATEX, электронной почте; просмотра архива телеграмм; формирования и отправки телеграмм с любого рабочего места. Производится обработка формализованных сообщений согласно ТС - 95 и стандартов ИАТА, ЦРТ (APP, ДЕП, ДЛА, ФПЛ, ФЛА, ЦХГ, ЦНЛ, ПЦН, MVT, LDM, PSM, COM, PRL, BSM, PTM, BTM, PNL, ADL, SOM, SPM, SCR, ОКР, SSM, ASM, METAR, TAF, SIGMET, ATIS, UCM, CPM, SCM, HOTAM и другие), формирование стандартных и произвольных сообщений с использованием специального конструктора. Реализован механизм автоматического и автоматизированного формирования и отправки телеграмм.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Ключевой элемент автоматизации аэропорта
- Просмотр и отправка телеграмм с любого рабочего места аэропорта
- Реализован разбор более 70 видов авиационных телеграмм

### ОСОБЕННОСТИ

Аэропорт Домодедово в 2014 году выбрал решение РИВЦ-Пулково в качестве основного обработчика сообщений аэропорта для всех информационных систем.

## 16 Портал А-CDM (ВЕБ)



Веб-портал предназначен для быстрого и легкого доступа к наиболее часто запрашиваемой информации. Преимущество организации портала – возможность подключения большого количества пользователей без установки программного обеспечения на каждое клиентское рабочее место. Достаточно иметь браузер и подключение к сети интернет. Портал позволяет аэропорту организовать процессы А-CDM согласно методикам Eurocontrol.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Веб-сайт может использоваться для удаленного доступа к нормативно-справочной и оперативной производственной информации
- Интерфейс портала реализован на двух языках – русском и английском
- Возможность разграничения прав доступа по авиакомпаниям и набору реквизитов

## 17 Рабочий стол руководителя (РУКОВОДИТЕЛЬ)



Подсистема предназначена для оперативного информирования руководящего состава аэропорта о ходе производственного процесса. Подсистема реализована в виде веб-приложения, адаптированного для мобильных устройств (мобильные телефоны, планшеты). Реализовано отображение суточного плана полетов аэропорта, данных по задержкам рейсов, занятости стоянок, ходе выполнения регистрации пассажиров и других технологических операций по обслуживанию рейсов, занятости сотрудников подразделений и т.п.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Возможность использования в любое время из любой точки мира
- Необходимая оперативная информация всегда находится у руководителя в телефоне

*«Особенность системы КОБРА такова, что на первом этапе преимущества могут быть очевидны не для всех подразделений аэропорта, они более очевидны руководителям высокого уровня. Внедрение системы КОБРА позволяет добиться прозрачности выполнения всех процессов, происходящих в аэропорту».*

**Прийма Сергей**, аэропорт Сургут, 2016 год.

## 18 Регистрация пассажиров и багажа (DCS)



Это стандартная система управления отправлениями (DCS), которая соответствует как российским, так и международным требованиям перевозок пассажиров. Подсистема позволяет автоматически формировать списки пассажиров путем обработки телеграмм PNL и ADL, проводить регистрацию пассажиров и багажа, распечатывать посадочные талоны и багажные бирки на принтерах различных производителей, формировать и рассылать стандартные телеграммы по результатам регистрации (PSM, PTM, BTM, TPM, PFS, PRL, BSM и т.д.), формировать и распечатывать стандартную документацию по рейсу.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Наличие модуля мобильной регистрации через веб-сайт и через киоски саморегистрации
- Интеграция с другими модулями системы КОБРА (РДС, СПП, КТГ, НСИ, ЦС) позволяет значительно упростить ввод необходимых данных

### ОСОБЕННОСТИ

Аэропорт Алматы в 2016 году внедрил модуль DCS в составе комплексного портфеля продуктов линейки КОБРА в промышленную эксплуатацию.



## 19 Контроль досмотра пассажиров и багажа (КДПБ)

Подсистема позволяет осуществлять контроль прохождения пассажирами пунктов досмотра и обслуживания, а также учитывать состояние багажа во время его нахождения в аэропорту. База данных по пассажирам строится на основании телеграмм PNL, ADL и данных с систем регистрации пассажиров (уникальная утилита, которая в фоновом режиме собирает необходимые данные с разных DCS). Внедрение данного модуля позволяет аэропорту получить комплексное решение по обеспечению безопасности.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Данные о всех зарегистрированных пассажирах автоматически поступают в центральную базу данных из разных систем регистрации при помощи специальной утилиты
- Существует возможность получения данных с неограниченного количества пунктов обслуживания (регистрация и посадка пассажиров, магазины) и досмотра (безопасность, таможенный, пограничный контроль)

### ОСОБЕННОСТИ

В апреле 2017 года модуль внедрен в тестовую эксплуатацию в аэропорту Елизово (Петропавловск-Камчатский).

## 20 Мониторинг трансферных стыковок (МТС)



Подсистема предназначена для оперативного управления трансферными потоками и предотвращения конфликтных ситуаций при обслуживании пассажиров, летящих с пересадками. Подсистема позволяет диспетчеру в несколько секунд оценить актуальные данные из систем бронирования и регистрации и спрогнозировать возможные проблемы в обслуживании трансферных пассажиров и багажа при сбоях в выполнении суточного плана полетов. В рамках модуля реализован табличный и графический режим отображения трансферных потоков, а также отчетные и аналитические формы.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Автоматическое поступление данных по трансферным пассажирам и багажу
- Наглядный пользовательский интерфейс позволяет оперативно принимать управленческие решения при работе с трансферами

### ОСОБЕННОСТИ

Решение о разработке данного модуля было принято в сентябре 2016 года после проведения аналитического исследования РИВЦ-Пулково «Текущая ситуация и перспективы развития ИТ в отечественных аэропортах».

## 21 Шина данных (ШД)



Любое авиапредприятие для поддержки бизнес-процессов использует различные программные продукты. Мы предлагаем наш интеграционный продукт «Шина данных» для того, чтобы внедрение продуктов РИВЦ-Пулково позволило нашим клиентам организовать единое информационное пространство.

Подсистема является универсальным инструментом для обеспечения бесшовных стыковок между информационными системами. Интеграции осуществляются посредством стандартных XML-файлов, содержащих необходимые реквизиты рейсов. Формирование файла может происходить в различных режимах (пользователем вручную, автоматически по расписанию или по событию). Файл может быть отправлен по электронной почте, выложен в сетевую папку либо на FTP сервер. В рамках подсистемы предусмотрена возможность реализации интеграций по средствам веб-сервисов.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Универсальное решение для любых интеграций
- Гибкие пользовательские инструменты настройки интеграций
- Шина данных ежедневно обеспечивает интеграции между системами в десятках авиапредприятий
- Интеграции с системами центровки, AODB, FIDS, BHS, финансов, учета, кадров, веб-сайтами и многим другим

### ОСОБЕННОСТИ

Каждый наш клиент использует как минимум одну интеграцию при эксплуатации системы КОБРА.

## 22 Архив пассажиров (АРХИВ)

Подсистема предназначена для сбора информации по пассажирам и багажу, включая трансферных, ведения неограниченного архива по обслуженным пассажирам, поиска данных в архиве, формирования справок и отчетов. Архив создается автоматически путем обработки стандартных сообщений форматов PNL, ADL, PRL, BSM, BTM, PTM, поступающих из автоматизированных систем бронирования и продажи авиабилетов и систем регистрации пассажиров и багажа.

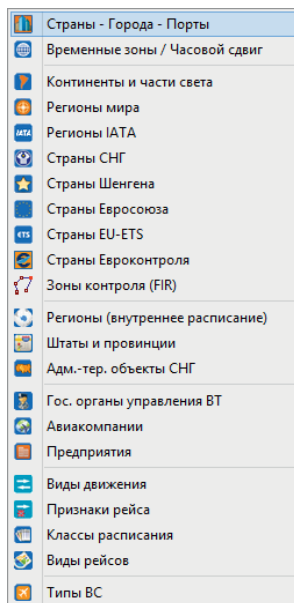
### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Данные по перевезенным пассажирам из всех DCS аэропорта в единой базе
- Неограниченная глубина архива для поиска и просмотра информации
- Автоматическая выгрузка данных в ЕГИС ОТБ

### ОСОБЕННОСТИ

В 2015 году АО «РИВЦ-Пулково» включено ФГУП «ЗащитаИнфоТранс» (Министерство транспорта РФ) в Реестр перевозчиков и субъектов транспортной инфраструктуры АЦБПДП для организации информационного взаимодействия с ЕГИС ОТБ.

## 23 Нормативно-справочная информация (НСИ)



Подсистема предназначена для ведения справочников, необходимых для работы системы. НСИ включает в себя справочники авиакомпаний, городов, аэропортов, типов ВС, контрагентов, временных зон, причин задержек ВС, валют и т.д.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Универсальный инструмент для ведения основных справочников системы

### ОСОБЕННОСТИ

Корректное и полное наполнение справочными данными обеспечивает надежный фундамент для автоматизации бизнес-процессов аэропорта. В каждом аэропорту за ведение справочных данных отвечает технолог системы.

## 24 Грузовой терминал (ГТ)

Модуль предназначен для автоматизации деятельности грузового терминала или почтово-грузовой службы аэропорта. В рамках подсистемы реализованы функции по вводу, корректировке, приему, хранению и отправкам грузов через аэропорт. Обеспечена возможность формирования и печати необходимой печатной, аналитической и статистической отчетности. Подсистема полностью обеспечивает прием и отправку сообщений по формату IATA - Cargo IMP и Cargo XML.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Единая платформа с остальными модулями системы КОБРА
- Автоматическое наполнение базы данных при помощи обработки телеграмм – FWB, FBL, FFM и т.п.

### ОСОБЕННОСТИ

Аэропорт Мурманск в 2009 году перешел на учет грузов в системе КОБРА. Новая версия модуля прошла тестирование в 2017 году и готова к внедрению.

## 25 Автобаза

Подсистема предназначена для учета и управления автотранспортным комплексом. Программный продукт может использоваться как в самостоятельном автотранспортном предприятии, так и в подразделении авиапредприятия. Подсистема обеспечивает учет и контроль состояния и использования автомобилей, автобусов, тракторов и специальных машин, в том числе применяемых в предприятиях гражданской авиации, от момента приобретения и постановки на учет до списания.

### ОСОБЕННОСТИ

Модуль используется в авиакомпании Россия уже более 10 лет.



## 26 Учет неисправного и нерегулярного багажа (БАГАЖ)



Модуль предназначен для учета и анализа данных по багажу, не прибывшему или прибывшему с неисправностями (повреждение, недостача), а также найденному багажу. По каждой единице не прибывшего или прибывшего с неисправностями багажа составляется акт. Данные по каждому акту, а также каждая единица нерегулярного багажа заносятся в электронный журнал. Имеется возможность просмотра и поиска данных в электронных журналах, составления необходимой отчетности.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Простой и удобный модуль позволяет аэропорту избавиться от толстых бумажных журналов учета проблемного багажа

### ОСОБЕННОСТИ

Модуль был разработан в 2012 году по техническому заданию аэропорта Минск.

## 27 Организация и учет бортового питания (БОРТПИТАНИЕ)

Подсистема предназначена для планирования бортового питания в аэропорту (авиакомпания), организации работ по обеспечению бортовым питанием авиакомпаний в аэропорту, организации оперативного взаимодействия подразделений службы бортового питания, учета выполненных работ и использованных (возвращенных) продуктов, напитков, посуды.

### ПРЕИМУЩЕСТВА

- Интеграция с другими модулями системы КОБРА (РДС, СПП, КТГ, НСИ, ЦС) позволяет значительно упростить ввод необходимых данных

### ОСОБЕННОСТИ

Модуль может использоваться аэропортами, авиакомпаниями и кейтеринговыми организациями.

## Наши партнерские решения

### Голосовое самообслуживание (АТС)



Система голосового самообслуживания с использованием технологий распознавания и синтеза речи позволяет в автоматическом режиме обеспечить эффективное информирование пассажиров и встречающих актуальной информацией о статусе рейса. Решение позволяет сократить для клиента время ожидания ответа, а также повысить уровень удовлетворенности и лояльности клиентов за счет упрощения процедуры предоставления услуг.

### Планета-Брифинг (НИТА)



Программный комплекс предназначен для решения задач предоставления аэронавигационной и метеорологической информации в аэропорту при подготовке экипажей воздушных судов к полету.



**РИВЦ-ПУЛКОВО**

-  (812) 704-55-76
-  [office@rivc-pulkovo.ru](mailto:office@rivc-pulkovo.ru)
-  [rivc-pulkovo.ru](http://rivc-pulkovo.ru)